


| | | |
|---|---|--|
|  | SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATA UNI EN ISO 9001:15 UNI EN ISO 14001:15 ISO 45001:18 ISO 37001:2016 SA 8000:14 EMAS ISO 30415:21 PdR 125/2022 | |
| | POLITICA AZIENDALE INTEGRATA | Rev. 3 del 18/01/2023 |


La **Servizi Ferroviari Integrati S.r.l.** è una realtà aziendale agile ed efficiente, che si occupa principalmente di controllo della vegetazione infestante mediante attività di diserbo chimico, decespugliamento meccanico e manuale, abbattimento e controllo alberature, ed esegue inoltre attività per la riduzione del rialzo termico dei binari mediante interventi di “imbiancatura” delle rotaie, di sanificazione tramite l'applicazione di specifiche sostanze igienizzanti, nonché attività di disinfezione e trattamenti igniritardanti.. L'esperienza e la competenza maturate negli anni, hanno consentito l'iscrizione nell'albo dei **fornitori qualificati di Rete Ferroviaria Italiana S.p.a.** nella categoria di specializzazione SQ 007 classe V (oltre 5.000.000,00 di euro) e da poco esteso la sua specializzazione conseguendo l'iscrizione anche nella SQ011- LOC 001 “Sistema di qualificazione per la manutenzione di opere civili su linee in esercizio ferroviario” per la classe d'importo I (500.000,00 Euro) e LOC 002 “Sistema di qualificazione per la manutenzione di gallerie su linee in esercizio ferroviario” per la classe d'importo III (2.000.000 di Euro).

Il lavoro svolto, da sempre con grande passione e mirato al soddisfacimento delle esigenze dei committenti, ha consentito negli anni il raggiungimento degli obiettivi di crescita e di rafforzamento del know-how aziendale.

La politica aziendale degli ultimi anni, ispirata alla crescita professionale ha permesso di consolidare la posizione all'interno del mercato di riferimento, consentendo una crescita costante in termini di fatturato e di valore dell'azienda a cui ha contribuito in maniera considerevole la certificazione del Sistema di gestione Integrato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018, UNI EN ISO 14001:2015 ed EMAS, UNI ISO 37001:2016, SA8000, ISO 30415:2021 e UNI PdR 125/2022.

A tal fine **Servizi Ferroviari Integrati S.r.l.:**

- è consapevole che una strategia economica responsabile e sostenibile, impegnata nella tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, nella gestione responsabile dell'ambiente, della qualità dei servizi offerti e nelle prestazioni in materia di responsabilità sociale ed etica, è essenziale per la salvaguardia e tutela delle parti interessate interne ed esterne e dell'intero ecosistema.
- riconosce che il miglioramento continuo delle proprie performance in materia di salute e sicurezza dei lavoratori, di ambiente (attraverso i principi dell'economia circolare) di qualità e nel campo sociale conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici e soddisfa, nello stesso tempo, le attese di progresso del contesto territoriale in cui opera.
- Si impegna a condurre pratiche commerciali responsabili in quanto, fermamente convinta che principi e profitti vadano di pari passo.
- si impegna a perseguire una politica aziendale di continuo miglioramento delle proprie performance eliminando o minimizzando, se tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni situazione di pericolo sia per le persone che per l'ambiente, derivante dalle proprie attività.

| | | |
|---|---|--|
|  | SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATA UNI EN ISO 9001:15 UNI EN ISO 14001:15 ISO 45001:18 ISO 37001:2016 SA 8000:14 EMAS ISO 30415:21 PdR 125/2022 | |
| | POLITICA AZIENDALE INTEGRATA | Rev. 3 del 18/01/2023 |

- si impegna ad adeguare la politica aziendale alle dimensioni dei rischi nell'ambito del proprio Sistema di Gestione Integrato con il fondamentale contributo dei dipendenti, delle controparti commerciali e di tutte le altre parti interessate.
- si impegna a integrare la politica aziendale con le altre strategie aziendali, tese a migliorare la salvaguardia della sicurezza e della salute dei lavoratori e delle parti interessate, dell'ambiente, la produttività, la redditività, l'affidabilità e l'immagine.
- si impegna a coinvolgere i propri dipendenti con azioni dirette al fine di condividere la scelta degli SDG (obiettivo di sviluppo sostenibile) che ritengono più rilevanti dell'azienda.

Attraverso la formulazione di questa politica, la Direzione si pone precisi obiettivi da raggiungere attraverso il continuo miglioramento delle performance sociali, economiche e ambientali dell'azienda e attraverso l'investimento di risorse umane e finanziarie dedicate.

PER LA QUALITÀ (ISO 9001)


Servizi Ferroviari Integrati S.r.l. si impegna:

- a mantenere un efficace Sistema di Gestione Integrato che tenga conto dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001;
- a garantire il rispetto dei requisiti del cliente e le norme cogenti applicabili;
- ad accrescere la soddisfazione del cliente;
- a ottimizzare i costi e a migliorare l'efficienza interna;
- ad estendere la presenza su nuovi mercati e a consolidare il fatturato sui mercati tradizionali;
- a perseguire il miglioramento continuo.
- Ad accrescere le competenze dei propri collaborati

PER LA SALUTE, LA SICUREZZA ED IGIENE DEI LUOGHI DI LAVORO (ISO 45001)

Servizi Ferroviari Integrati S.r.l. si impegna:

- ad assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge e ove applicabile alle buone prassi come indicato dalla Commissione Consultiva Permanente per la salute e sicurezza sul lavoro del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;
- a mantenere un efficace Sistema di Gestione integrato che tenga conto dei requisiti della norma ISO 45001;
- ad attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire i rischi in materia di salute, igiene e sicurezza dei lavoratori;
- a definire obiettivi e traguardi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, da integrare con la gestione operativa dell'azienda e con i propri programmi di sviluppo;

| | | |
|---|---|--|
|  | SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATA UNI EN ISO 9001:15 UNI EN ISO 14001:15 ISO 45001:18 ISO 37001:2016 SA 8000:14 EMAS ISO 30415:21 PdR 125/2022 | |
| | POLITICA AZIENDALE INTEGRATA | Rev. 3 del 18/01/2023 |

- ad assicurare che la Politica integrata ed il relativo Sistema di Gestione, siano compresi, attuati e mantenuti attivi a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento dei dipendenti, al fine di coinvolgerli e renderli consapevoli degli effetti del Sistema di Gestione sulla qualità dell'ambiente di lavoro;
- ad assicurare che la politica rimanga attuale e appropriata per l'organizzazione, sottoponendola a periodica revisione.
- A favorire un dialogo aperto con tutti i dipendenti e collaboratori al fine di un loro attivo coinvolgimento negli aspetti decisionali, con particolare riferimento all'introduzione dei cambiamenti.

PER L'AMBIENTE E LO SVILUPPO SOSTENIBILE DELLE ATTIVITA' (ISO 14001 – EMAS)

Servizi Ferroviari Integrati S.r.l. si impegna rispetto:

➤ Agli Obiettivi Ambientali:

- Pianificare e mettere in atto gli obiettivi ambientali e i relativi traguardi. La pianificazione è attuata annualmente o in caso di cambiamento del parco macchine o in presenza di modifiche normative che possano gravemente interferire con l'attività;
- Controllare con continuità l'andamento di tali programmi, apportando, se necessario, le opportune azioni correttive. Tali azioni vengono attuate a seguito di appropriata valutazione interna e completamente attuate dopo periodo di prova durante il quale le stesse vengono monitorate costantemente;


➤ all'Impegno della Protezione Ambientale:

- Ridurre ogni forma di impatto ambientale considerato significativo (produzione rifiuti, emissioni in atmosfera, gestione delle acque). La riduzione viene quantificata attraverso gli indicatori di performance che vengono valutati periodicamente;
- Ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche, evitando gli sprechi attraverso formazione continua, e utilizzando le migliori tecnologie disponibili a costi accessibili;
- Orientarsi su forme di energia alternativa e a basso impatto ambientale e/o rinnovabili;

➤ all' Impegno al rispetto della normativa cogente:

➤ alla Comunicazione:

- Ricerare un dialogo aperto con il pubblico e le parti interessate al fine di far comprendere gli impatti ambientali delle attività e i propri principi ambientali
- Tenere in considerazione le richieste degli stakeholders e dei partners cercando il giusto compromesso per il miglioramento dei proprio indici di performance;
- Informare con costanza le parti interessate attraverso apposita modulistica circa i propri progressi ambientali;
- Cooperare con le autorità pubbliche nel gestire possibili situazioni di emergenza al fine di ridurre al minimo gli impatti sull'ambiente;

| | | |
|---|---|--|
|  | SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATA UNI EN ISO 9001:15 UNI EN ISO 14001:15 ISO 45001:18 ISO 37001:2016 SA 8000:14 EMAS ISO 30415:21 PdR 125/2022 | |
| | POLITICA AZIENDALE INTEGRATA | Rev. 3 del 18/01/2023 |

- Esporre la politica ambientale sul sito ufficiale ed in bacheca aziendale facilmente fruibile;
- Esporre presso ogni cantiere i punti salienti della politica riguardante il sito specifico.
- Al Coinvolgimento del personale e degli Stakeholders:
 - Promuovere lo sviluppo professionale;
 - Rendere consapevoli personale e stakeholders dei rischi relativi all'ambiente in relazione alle procedure da loro applicate;
- Al Miglioramento Continuo:
 - Migliorare continuamente il sistema attraverso l'applicazione del ciclo di Deming.

PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE (ISO 37001)


Servizi Ferroviari Integrati S.r.l. si impegna a:

- L'azienda adotta una strategia di prevenzione verso tutti i fenomeni corruttivi e vieta a tutti i suoi dipendenti e collaboratori qualsiasi pratica corruttiva;
- Sensibilizzare tutti i soci in affari, sulle regole anti-corruttive aziendali, sulle prescrizioni di legge obbligatorio in tema ambiente e sicurezza e salute sul luogo di lavoro, sul rispetto delle condizioni sociali.
- Sensibilizzare lo staff, a tutti i livelli, sulla prevenzione alla corruzione, sulle tematiche ambientali, sui principi di integrità, trasparenza e sulle tematiche della sicurezza sul lavoro: il personale è tenuto a segnalare ogni eventuale violazione, presunta o conclamata dei principi della politica e del codice etico attraverso le modalità descritte nel sistema di gestione integrato spt@sfiravenna.it;
- Il segnalante non subirà alcuna ritorsione anche in caso di segnalazione anonima come previsto dalla Legge 179/2017;
- L'alta direzione si impegna con la presente politica anche al miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato con particolare riferimento alla prevenzione della corruzione.

PER LA DIVERSITÀ E L'INCLUSIONE NEL CONTESTO LAVORATIVO (ISO 30415:2021)

Servizi Ferroviari Integrati srl si impegna a:

- Promuovere una cultura organizzativa diversificata e inclusiva che contribuisca a spronare il personale a fare del proprio meglio in condizioni che consentono una collaborazione e una partecipazione efficaci.
- Tener conto delle possibili diversità degli utilizzatori finali del prodotto e servizio includendo le loro esigenze e le esigenze delle diverse parti interessate tra i criteri di progettazione, sviluppo e consegna.
- Integrare i principi di D&I anche nei processi di approvvigionamento. In un'ottica che tenga conto del risk approach, del concetto di materialità e livello di influenza, sarà considerata la diversità nella catena di fornitura come elemento della strategia di business per includere nell'albo fornitori soggetti o gruppi sotto-rappresentati, migliorare la resilienza dell'organizzazione diversificando le strategie di

| | | |
|---|---|--|
|  | SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATA UNI EN ISO 9001:15 UNI EN ISO 14001:15 ISO 45001:18 ISO 37001:2016 SA 8000:14 EMAS ISO 30415:21 PdR 125/2022 | |
| | POLITICA AZIENDALE INTEGRATA | Rev. 3 del 18/01/2023 |

approvvigionamento, promuovere la diffusione di una cultura dell'inclusione in tutta la catena del valore.

PER LA PARITÀ DI GENERE (UNI/PdR 125:2022)

SERVIZI Ferroviari Integrati srl si impegna a promuovere una cultura organizzativa di contrasto agli stereotipi legati all'età, alle differenze ed al genere, che miri a costruire un clima positivo e sereno, improntato al rispetto ed alla valorizzazione delle differenze. Per garantire l'applicazione degli impegni definiti nel presente documento la direzione ha definito risorse economiche affidate al comitato di parità di genere tali da garantire il raggiungimento degli obiettivi definiti.

L'organizzazione tratta tutti i suoi collaboratori, (definiamo collaboratori tutti i soggetti con cui intratteniamo un rapporto di lavoro di qualsiasi natura), allo stesso modo, garantendo pari opportunità e condizioni.


La **SERVIZI Ferroviari Integrati** ha, inoltre, stabilito linee guida per la parità di genere relativamente ad assunzione, salario, retribuzione, formazione, promozione, licenziamento, pensionamento e non attua o sostiene azioni discriminanti per motivi di razza, di casta, di nazionalità, d'origine, di religione, di handicap, di sesso, di orientamento sessuale, di appartenenza ad associazioni e sindacati, di orientamenti politici, di età. L'organizzazione ha stabilito linee guida in termini di parità di genere per tutto il personale, con modalità di crescita professionale ed un avanzamento di carriera equo ed imparziale, sono garantiti ad ogni dipendente pari opportunità e diritti, ogni scelta è dettata da un principio di merito e/o professionalità.

L'organizzazione ha stabilito linee guida in termini di parità di genere per garantire un'equa formazione a tutto suo personale: la scelta di iscrivere o meno un dipendente ad un corso di formazione è dettato da criteri di merito o da corsi di aggiornamento professionale obbligatori dovuti a norme tecniche specifiche, modifiche a regolamenti cogenti, lasciando comunque ad ogni dipendente, che voglia iscriversi per accrescere il proprio bagaglio culturale la libertà di partecipare.

L'organizzazione non permette comportamenti, inclusi gesti, linguaggio e/o contatto fisico, che siano o possano essere ritenuti sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi o volti allo sfruttamento.

L'organizzazione ha definito strumenti di segnalazione per garantire ad ogni dipendente di esprimere la propria opinione anche in assoluto anonimato, di poter comunicare spunti di miglioramento, di poter effettuare segnalazioni in termini di parità di genere ed essere tutelato da eventuali ritorsioni.

L'organizzazione informa e forma il personale per garantire la sensibilizzazione sulle tematiche di parità di genere.

| | | |
|---|---|--|
|  | SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATA UNI EN ISO 9001:15 UNI EN ISO 14001:15 ISO 45001:18 ISO 37001:2016 SA 8000:14 EMAS ISO 30415:21 PdR 125/2022 | |
| | POLITICA AZIENDALE INTEGRATA | Rev. 3 del 18/01/2023 |

L'organizzazione garantisce che a seguito di reclami, segnalazioni esterne e/o segnalazioni in termini di parità di genere vi siano controlli condotti da un comitato non coinvolto nel processo e che gli stessi abbiano risorse e strumenti per poter svolgere investigazioni sul caso.

L'organizzazione si impegna a garantire pari opportunità al momento dell'assunzione e durante il percorso formativo e lavorativo di ogni singolo dipendente, definendo criteri che possano non discriminare o ledere i base al genere.

L'organizzazione si impegna a comunicare a tutte le parti interessate con qualsiasi mezzo il suo impegno nelle politiche di parità di genere e nell'empowerment femminile.


L'organizzazione si impegna a garantire a tutti i suoi dipendenti il mantenimento dei benefit definiti nel contratto di lavoro anche durante i periodi di congedo per maternità/paternità, si impegna a definire ed applicare modalità di lavoro flessibile per migliorare la conciliazione della vita lavoro.

Il comitato di parità di genere si impegna allo sviluppo e controllo di un piano strategico sui temi di parità di genere che definisca gli indicatori applicabili all'organizzazione, i punti di forza e debolezza gli obiettivi, le azioni per raggiungere la parità di genere e percorsi formativi in termini di parità di genere.

PER LA RESPONSABILITA' ETICA DI IMPRESA (SA8000)


Servizi Ferroviari Integrati S.r.l. si impegna a:

- Rispettare tutti i requisiti richiamati dalla norma SA 8000 attraverso la certificazione ed il mantenimento della stessa con organismo accreditato e riconosciuto;
- Ottemperare alle prescrizioni di legge, con particolare riferimento alle disposizioni riguardanti la salvaguardia, della salute, sicurezza ed igiene ed alle convenzioni internazionali (ILO – International Labour Organization) in termini di responsabilità sociale, nonché agli standard interni della Servizi Ferroviari Integrati S.r.l.;
- Non ricorrere né sostenere in nessuna circostanza, diretta e indiretta, il lavoro infantile e ad esporre bambini o giovani lavoratori a lavori rischiosi o nocivi sia all'interno che all'esterno del luogo di lavoro, non permettendo in nessun caso il lavoro in orario notturno; attraverso comunicazione e applicazione di procedura per il recupero di minori che prevede un'analisi dei dati anagrafici al momento dell'assunzione.
- Non ricorrere né dare sostegno all'utilizzo del lavoro forzato o obbligato, non trattenere documenti d'identità in formato originale e chiedere al personale di pagare depositi all'inizio del rapporto di lavoro, tramite chiare modalità di assunzione. La Servizi Ferroviari Integrati S.r.l. si impegna inoltre nel tutelare i diritti del personale di poter lasciare il luogo di lavoro al fine della giornata lavorativa

| | | |
|---|---|--|
|  | SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATA UNI EN ISO 9001:15 UNI EN ISO 14001:15 ISO 45001:18 ISO 37001:2016 SA 8000:14 EMAS ISO 30415:21 PdR 125/2022 | |
| | POLITICA AZIENDALE INTEGRATA | Rev. 3 del 18/01/2023 |

standard e di poter porre fine al rapporto di lavoro dando ragionevole preavviso attraverso corretta applicazione del CCNL applicato e monitoraggio delle ore di lavoro.

- Garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre attraverso l'attuazione di misure efficaci per prevenire potenziali incidenti, infortuni o malattie che possono verificarsi durante lo svolgimento del lavoro e fornire al personale a seconda delle necessità appropriati dispositivi di protezione individuale. La Servizi Ferroviari Integrati S.r.l. si impegna, inoltre, a garantire tutte le misure per eliminare o ridurre i rischi per la salute e sicurezza sia delle lavoratrici puerpere, in gravidanza e in allattamento attraverso un'attenta valutazione dei rischi legata alla loro mansione sia nei confronti di tutti i lavoratori presenti in azienda. A tutto il personale sarà garantita formazione periodica sulla salute e sicurezza incluse istruzioni specifiche per le mansioni svolte, la stessa verrà ripetuta in caso di nuove assunzioni, nuove mansioni o introduzioni di nuovi macchinari.
- Tutelare il diritto di ogni lavoratore di formare, partecipare e organizzare sindacati di propria scelta attraverso la comunicazione a tutti i dipendenti di non ritorsione in caso di scelta di un sindacato rispetto ad un altro. La Servizi Ferroviari Integrati S.r.l. garantisce che i membri dei sindacati, i rappresentanti dei lavoratori e i dipendenti sindacalizzati non siano oggetto di discriminazione, vessazione e intimidazione e abbiamo a disposizione adeguate attrezzature per riunirsi.
- Non ricorrere o dare sostegno ad alcuna forma di discriminazione nell'assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, cessazione del rapporto o pensionamento, senza trascurare quella nei confronti delle minoranze e delle persone svantaggiate. La Servizi Ferroviari Integrati S.r.l. si impegna attivamente nell'abolizione di qualunque comportamento che sia minaccioso, offensivo, volto allo sfruttamento o sessualmente coercitivo.
- Non utilizzare o tollerare l'utilizzo di punizioni corporali, coercizione fisica e mentale, abuso verbale nei confronti del personale attraverso una corretta gestione di eventuali pratiche disciplinare secondo il CCNL senza applicare trattenute sul salario per motivi disciplinari.
- Rispettare le leggi vigenti, il contratto collettivo nazionale e gli standard di settore in materia di orario di lavoro, straordinari, riposi e festività pubbliche attraverso il corretto monitoraggio delle ore di lavoro dei dipendenti.
- Rispettare il diritto del personale ad un salario dignitoso e garantire che la retribuzione straordinari esclusi corrisponda al contratto collettivo nazionale applicato. La Servizi Ferroviari Integrati S.r.l. si impegna ad applicare secondo il CCNL maggiorazioni su tutto il lavoro straordinario attraverso una corretta gestione delle buste paga.
- Costituire un Social Performance Team equilibrato tra rappresentanza dei lavoratori e del management per applicare i requisiti della SA8000 e monitorare efficacemente le attività nel luogo di lavoro insieme alla costituzione di un Comitato per la Salute e Sicurezza.
- Perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni etico- sociali, valutare e riesaminare il proprio sistema di gestione.

| | | |
|---|---|--|
|  | SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATA UNI EN ISO 9001:15 UNI EN ISO 14001:15 ISO 45001:18 ISO 37001:2016 SA 8000:14 EMAS ISO 30415:21 PdR 125/2022 | |
| | POLITICA AZIENDALE INTEGRATA | Rev. 3 del 18/01/2023 |

- Definire le necessarie azioni per valutare azioni preventive e correttive in seguito ad eventuali non conformità relative all'SA800.
- Dimostrare la piena trasparenza a soggetti esterni, per quanto riguarda le condizioni di lavoro, di sicurezza e la remunerazione del personale;
- Diffondere la conoscenza e le pratiche di responsabilità sociale tra i membri del proprio staff attraverso attività di formazione continua, e a sensibilizzare i propri clienti, fornitori e la comunità in cui risiede ed opera attraverso l'applicazione e divulgazione dei principi contenuti nella norma SA8000;
- Implementare modalità di comunicazione interna che incoraggino la partecipazione e la collaborazione del personale alle attività gestionali aziendali, anche tramite segnalazioni anonime;
- Qualificare tutti i fornitori di prodotti o servizi in linea con i principi della SA8000, incoraggiandoli ad assicurare un giusto, sicuro ed equo trattamento dei dipendenti secondo i principi SA8000 attraverso attività che promuovono la comunicazione e la sensibilizzazione delle parti interessate sulle tematiche etico-sociali.

Servizi Ferroviari Integrati S.r.l. mette a disposizione diversi mezzi per potere comunicare, su argomenti di carattere etico, sociale e di sicurezza con il Responsabile dei Lavoratori o gli enti preposti per il rilascio della certificazione.

Le segnalazioni possono avvenire a Vostra discrezione in forma anonima o firmata attraverso una cassetta della posta che è posizionata all'interno del magazzino.

RA 18/01/2023

LA DIREZIONE



SERVIZI FERROVIARI INTEGRATI S.R.L.
PRESIDENTE
Francesco Comune