

Servizi Ferroviari Integrati è una realtà aziendale agile ed efficiente, che si occupa principalmente di controllo della vegetazione infestante mediante attività di diserbo chimico, decespugliamento meccanico e manuale, abbattimento e controllo alberature, ed esegue inoltre attività per la riduzione del rialzo termico dei binari mediante interventi di "imbiancatura" delle rotaie, di sanificazione tramite l'applicazione di specifiche sostanze igienizzanti, nonché attività di disinfezione e trattamenti igniritardanti.

Tutti i servizi sono sviluppati da Servizi Ferroviari Integrati sia sulle pertinenze ferroviarie nazionali che sulle pubbliche aree di interesse civile, agricolo ed industriale, quali parchi, giardini, aree industriali, canali di bonifica, etc.

La Società rappresenta e commercializza svariati marchi di materiali e attrezzature per molteplici finalità di prevalente uso ferroviario. Nel corso degli anni, la Società ha selezionato inoltre quanto di meglio sia presente sul mercato mondiale e, tramite una capillare presenza sul mercato, la conoscenza delle problematiche tecniche e un sempre fornito magazzino, rispondendo al meglio alle esigenze dei clienti.

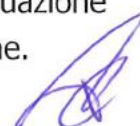
Inoltre, per il tramite di proprio personale specializzato, svolge presso le officine e i Depositi Locomotive dei propri clienti le principali attività manutentive relativamente ad alcune tipologie di Locomotori Diesel-Elettrici.

Servizi Ferroviari Integrati S.r.l. pone tra i propri obiettivi prioritari, la qualità dei prodotti e dei servizi forniti, la tutela della sicurezza sul lavoro, la salvaguardia dell'ambiente e la compatibilità delle proprie attività con il contesto nella quale opera.

Gli obiettivi primari che la Direzione si impegna a perseguire sono:

- la piena soddisfazione del cliente;
- la protezione dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento;
- la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- il miglioramento continuo dei propri Sistemi di Gestione della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza sul lavoro;
- il rispetto dei requisiti contrattuali, delle normative vigenti e delle prescrizioni legali applicabili, e di altri eventuali accordi, protocolli o regolamenti sottoscritti che possono avere riflessi sulla qualità, l'ambiente o la salute e sicurezza del lavoro.

A tale scopo sono stati realizzati e implementati Sistemi di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sul lavoro nei quali sono definite modalità e responsabilità per tenere sotto controllo i fattori tecnici, organizzativi ed umani che possono influenzare la qualità, gli aspetti ambientali e la salute e sicurezza degli operatori. La direzione si impegna affinché l'attuazione dei Sistemi di Gestione sia integrata nei processi di direzione strategica dell'organizzazione.





A tale scopo sono stati realizzati e implementati Sistemi di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sul lavoro nei quali sono definite modalità e responsabilità per tenere sotto controllo i fattori tecnici, organizzativi ed umani che possono influenzare la qualità, gli aspetti ambientali e la salute e sicurezza degli operatori. La direzione si impegna affinché l'attuazione dei Sistemi di Gestione sia integrata nei processi di direzione strategica dell'organizzazione.

Per conseguire gli obiettivi primari di cui sopra, l'azienda si propone quindi di:

- definire opportuni indicatori delle performance di qualità, ambiente e sicurezza ed obiettivi annuali da perseguire, il cui esito è tenuto sotto controllo ed analizzato in occasione del Riesame da parte della Direzione;
- porre costante attenzione alle aspettative esplicite e implicite dei Clienti ricercando prodotti che soddisfino le loro aspettative nel rispetto di un rapporto qualità/prezzo ottimale, e di sostenibilità ambientale, effettuando una scelta appropriata dei migliori fornitori esistenti sul mercato con i quali costruire rapporti di collaborazione e partnership durature;
- mantenere gli impegni assunti con i Clienti evadendo gli ordini senza errori, rispettando i tempi di consegna stabiliti e assicurando il rispetto dei requisiti qualitativi e quantitativi del prodotto/servizio fornito;
- fornire ai Clienti assistenza diretta e personalizzata per il servizio di vendita e post vendita;
- monitorare costantemente il grado di soddisfazione dei propri Clienti al fine di trarre spunti di miglioramento;
- favorire la crescita professionale dei propri dipendenti e collaboratori ed assicurare che tutti possiedano le competenze necessarie al corretto svolgimento delle attività affidate;
- privilegiare la flessibilità operativa ed una struttura organizzativa snella sempre pronta a soddisfare le esigenze e i cambiamenti dettati dal mercato di riferimento;
- favorire il coinvolgimento e la consapevolezza del personale aziendale e dei fornitori verso i temi ambientali pertinenti e alla salute e sicurezza negli ambienti di lavoro, l'importanza del contributo di ciascuno all'efficacia dei Sistemi di gestione;
- acquistare prodotti chimici con formulazioni a basso impatto sull'ambiente e/o sull'uomo quando il mercato metta a disposizione prodotti con gli stessi principi attivi ma pericolosità diverse;
- tenere costantemente sotto controllo le proprie attività generanti impatti ambientali significativi o rischi per la salute e sicurezza degli operatori puntando su una gestione controllata e su interventi di prevenzione compreso l'impiego di risorse naturali.

Il Presidente si impegna ad attuare e sostenere la presente Politica, a divulgarla a tutti i livelli aziendali ed alle parti interessate esterne ed a verificarne periodicamente il grado di comprensione e di attuazione nonché la sua continua idoneità.

Ravenna, 10/01/2017

Il Presidente